

Leistungsbeschreibung

der Tarife MAXXonair Eco, Eco Fon, Fun, Relax, Clever, Clever Fon und Comfort

Stand: 01.03.2010

1. Allgemein

Für alle in Anspruch genommenen Varianten der Produkte gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) der DBD Deutsche Breitband Dienste GmbH (nachfolgend „DBD“ genannt).

2. Standardleistung

DBD stellt dem Kunden die Produkte kostenpflichtig im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten zur Verfügung. Grundsätzlich beinhaltet das Produkt einen drahtlosen Internetanschluss. Die Produktvarianten MAXXonair Eco Fon, MAXXonair Clever, MAXXonair Clever Fon und MAXXonair Comfort beinhalten zusätzlich einen Telefonanschluss.

3. Eigentum/Überlassung der technischen Endgeräte

Zur Nutzung des Produkts werden dem Kunden die notwendigen Anschlussgeräte für die Dauer des Vertragsverhältnisses überlassen. Die Anschlussgeräte bestehen aus einem WiMAX-Funkmodem inkl. Innenantenne (Airspan Easy ST), einem Router und bei Bedarf aus einer Außenantenne. Die Entscheidung, welche Anschlussgeräte dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, obliegt ausschließlich DBD. Die jeweilige Produktvariante ist nur in Verbindung mit den jeweils hierfür erforderlichen Anschlussgeräten erhältlich, die von DBD zu beziehen sind und im Eigentum der DBD verbleiben. Die Vorhaltung von anschlusskompatiblen Endgeräten liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind die Anschlussgeräte als Paket auf dem Postwege zurückzuliefern. Die Kosten des Versands sind vom Kunden zu übernehmen.

4. Standardinstallation

DBD oder deren zertifizierter Partner installiert die MAXXonair Anschlussgeräte und nimmt anschließend den MAXXonair Anschluss in Betrieb. Die Standardinstallation erfolgt zum Fixpreis, dauert ca. 45 Minuten und umfasst: Anfahrt, Testmessung vor Ort, Konfiguration der Anschlussgeräte und Vorführung des MAXXonair Services.

5. Internetzugang

In den Produktvarianten MAXXonair Eco, MAXXonair Eco Fon, MAXXonair Relax, MAXXonair Clever und MAXXonair Comfort fallen für die Standardleistungen des Internetzugangs (Flatrate) über die monatliche Grundgebühr hinaus keine weiteren Kosten an. In der Produktvariante MAXXonair Fun und MAXXonair Clever Fon wird der Internetzugang über die monatliche Grundgebühr hinaus nach einem volumenbasierten Tarif berechnet. Die jeweiligen monatlichen Entgelte können der bei Vertragsabschluss gültigen Preisliste entnommen werden.

5.1 Zugangsverfahren

Der Zugang zum Netz der DBD erfolgt über eine Einwahl mittels PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet). Der Verbindungsaufbau wird ausschließlich durch den Kunden initiiert. Nach 24 Stunden kann DBD die Verbindung trennen, unabhängig davon, ob zu diesem Zeitpunkt Datenverkehr erfolgt oder nicht.

5.2 Bereitstellung von IP-Adressen

Dem Benutzer wird bei Inanspruchnahme des Internetzugangs jeweils eine dynamische IP-Adresse zugewiesen.

5.3 Zugangsbandbreite

In den Produktvarianten MAXXonair Fun, MAXXonair Relax, MAXXonair Clever, MAXXonair Clever Fon und MAXXonair Comfort werden unterschiedliche Zugangsbandbreiten im Downstream und im Upstream angeboten. Übersicht der Standardzugangsbandbreiten:

Produkt	Downstream	Upstream
MAXXonair Eco	bis zu 64 kbit/s	bis zu 64 kbit/s
MAXXonair Eco Fon	bis zu 128 kbit/s	bis zu 128 kbit/s
MAXXonair Fun	bis zu 1.024 kbit/s	bis zu 128 kbit/s
MAXXonair Relax	bis zu 2.048 kbit/s	bis zu 192 kbit/s
MAXXonair Clever	bis zu 2.048 kbit/s	bis zu 192 kbit/s
MAXXonair Clever Fon	bis zu 2.048 kbit/s	bis zu 192 kbit/s
MAXXonair Comfort	bis zu 2.048 kbit/s	bis zu 192 kbit/s

Die angebotene Übertragungsgeschwindigkeit versteht sich stets als Maximum Information Rate (MIR). Der Datenverkehr im DBD Netz umfasst neben den Nutzungsdaten Protokollinformationen, die für die Übertragung und Vermittlung der Nutzdaten im Datenübertragungsnetz erforderlich sind.

6. Telefonanschluss

DBD stellt dem Kunden bei den Produktvarianten MAXXonair Eco Fon, MAXXonair Clever, MAXXonair Clever Fon und MAXXonair Comfort den Dienst Voice over IP (VoIP) zur Verfügung. VoIP ermöglicht die Telefonie über einen zentralen Server und darüber hinaus über eine Schnittstelle ins öffentliche Telefonnetz (Public Switched Telephone Network - PSTN). Der Dienst wird mit dem Session Initiation Protocol (SIP) über den Internetzugang des Kunden realisiert. Der Telefonanschluss wird über ein von DBD bereitgestelltes VoIP Endgerät (z. B. AVM FRITZ!Box Fon WLAN) realisiert. Der Endkunde kann Telefonate über das Netz von DBD und über das öffentliche Telefonnetz (PSTN) führen. Verbindungen zwischen VoIP-fähigen Endteilnehmern im Netz der DBD sind kostenfrei. DBD ermöglicht dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Inanspruchnahme nachfolgend genannter Verbindungen:

- Verbindungen zu Anschlüssen, die über eine Orts- oder Landesvorwahl zu erreichen sind
- Verbindungen zu Anschlüssen innerhalb des Ortsbereichs, in dem der Kunde seinen Anschluss hat
- Verbindungen zu Anschlüssen von Mobilfunknetzen
- Verbindungen zu bestimmten Dienstekennzahlen (032x, 0137x, 0700, 0800, 0900, 015x, 016x, 017x, 01888x, 118x, 012x, 018-1 bis 018-9, 00800)
- Verbindungen zu Notrufnummern.

Eine genaue Liste der von DBD unterstützten Verbindungsleistungen kann der Kunde jederzeit von DBD anfordern. Die Erreichbarkeit von bestimmten Anbietern offline tarifierter Mehrwertdienste, wie einige Auskunftsnummern der Gasse 118xyz und der Nummerngasse 0900, kann nur hergestellt werden, sofern der Netzbetreiber des Mehrwertdiensteanbieters (VNB/SP) mit dem Dienstleister der DBD einen Fakturierungs- und Inkassovertrag abgeschlossen hat und die DBD an einen Clearingprozess

angeschlossen ist. Demnach kann die Erreichbarkeit vorgenannter Rufnummern eingeschränkt sein. Die Nutzung von sog. Call-by-Call-Diensten ist nicht möglich. DBD hält die gesetzlichen Vorgaben und Regeln zur Rufnummernanzeige, zur Vorgabe des Kunden bezüglich maximaler Entgelthöhe und zu allen sonstigen gesetzlichen und regulatorischen Auflagen des TKG (Telekommunikationsgesetzes) ein.

6.1 Rufnummern

Der Kunde erhält für seinen Telefonanschluss bis zu vier Rufnummern kostenfrei aus dem jeweiligen Ortsnetz von DBD zur Verfügung gestellt. Bei Vertragsschluss wird dem Kunden auf jeden Fall eine Rufnummer aus dem jeweiligen Ortsnetz kostenfrei zugewiesen. Abweichend hiervon kann der Kunde bis zu drei Rufnummern, die ihm von einem anderen Anbieter zugeteilt wurden, kostenfrei in das Netz der DBD übertragen (Portierung). Zusätzlich kann der Kunde zwei Rufnummern gegen zusätzliches Entgelt beziehen.

6.2 Telefondienstmerkmale

Dem Kunden stehen die nachfolgend genannten Leistungsmerkmale zur Verfügung:

6.2.1 Übermittlung der eigenen Rufnummer

Die Rufnummer des Kunden wird bei abgehenden Telefonverbindungen übermittelt, sofern der Anrufer die Rufnummernübermittlung nicht manuell unterdrückt hat.

6.2.2 Rufnummernanzeige (CLIP)

Bei ankommenden Telefonverbindungen wird die Rufnummer des anrufenden Anschlusses zur Anzeige beim Kunden übermittelt, vorausgesetzt die Rufnummernübermittlung wurde vom Anrufer nicht unterdrückt.

6.3 Telefonbucheintrag

Gemäß der bei der Bestellung getroffenen Vereinbarung werden ggf. der Eintrag von Name, Anschrift und Telefonnummer des Kunden in ein Telefonverzeichnis veranlasst und diese Angaben an Auskunftsdienste weitergeleitet. Der Kunde kann der Weiterleitung der Daten an Auskunftsdienste durch Mitteilung an DBD widersprechen. Der Standardeintrag erfolgt kostenlos, wenn dieser gleichzeitig mit dem zugehörigen Telefonanschluss bestellt wird. Nachträgliche Einträge oder Änderungen sind kostenpflichtig.

6.4 Einzelverbindungs nachweis

Der Einzelverbindungs nachweis ist eine detaillierte Aufstellung aller entgeltpflichtigen Telefonverbindungen des Kunden. Die Zielrufnummern der Verbindungen werden entsprechend dem Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern verkürzt oder in vollständiger Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Verbindungen zu bestimmten Personen, Behörden oder Organisationen in einer Summe zusammengefasst. Alle Verbindungsdaten werden bei DBD spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand gelöscht. Eine längere Speicherung erfolgt nur, wenn Einwendungen gegen die Rechnung erhoben wurden.

6.5 Telefonflatrate

Die in den Produktvarianten MAXXonair Comfort und MAXXonair Clever Fon standardmäßig enthaltene Telefonflatrate dient ausschließlich zum Aufbau von direkten Telefonverbindungen zu anderen Teilnehmern. Die Verbindungen, die in der Telefonflatrate enthalten sind, können der bei Vertragsschluss gültigen Preisliste entnommen werden.

7. Entstörung

DBD beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Es werden insbesondere folgende Leistungen erbracht:

7.1 Annahme der Störungsmeldung

Störungsmeldungen werden täglich von 0:00 Uhr bis 24:00 Uhr entgegengenommen. Die Rufnummer der Service-Hotline lautet 0 180/58 57 11 00*.

7.2 Service-Bereitschaft

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr; mit Ausnahme an gesetzlichen Feiertagen.

7.3 Entstörungsbeseitigung

Mit der Entstörungsbeseitigung wird regelmäßig nach Erhalt der Störungsmeldung des Kunden begonnen. Eine Rückmeldung erfolgt nach Beseitigung der Störung.

7.4 Wartung

Planmäßige Wartungsarbeiten für die Erbringung der Leistung werden in den Wartungsfenstern von 2:00 Uhr bis 6:00 Uhr durchgeführt. Eine Nichtverfügbarkeit in diesem Zeitraum gilt nicht als Störung, d. h. sie wird nicht auf die Verfügbarkeit des Dienstes angerechnet.